

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

**Trwa rekrutacja na szkolenia w ramach projektu „Zarządzanie przez jakość – program wsparcia mikro i małych przedsiębiorców”.**

Lingua Viva oraz Idea4 zapraszają mikro- i małe przedsiębiorstwa z powiatu wolsztyńskiego do udziału w szkoleniach współfinansowanych przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Szkolenia, adresowane zarówno do pracowników firm jak i przedstawicieli kadry zarządzającej, odbywać się będą w **Wolsztynie**.

Uczestnicy projektu poznają mechanizm **Total Quality Management** czyli metody zarządzania przez jakość oraz poszerzą znajomość **języka angielskiego** wykorzystując m.in. nowoczesne narzędzia e-learningowe.

Każdy z uczestników skorzysta z dwóch rodzajów szkoleń ogólnych:

**I Szkolenie z zakresu TQM (56x45min).**

Tematyka szkoleń TQM obejmuje:

1. Moje miejsce w Total Quality Management - zasady TQM oraz pozycja pracownika w strukturze firmy, metody zarządzania i ich wpływ na jakość funkcjonowania przedsiębiorstwa, dostosowanie systemu zarządzania do potrzeb kobiet, sposoby wdrażania TQM w firmie.
2. Poczucie własnej wartości i pozytywna komunikacja - umiejętności niezbędne do funkcjonowania w środowisku TQM, budowanie poczucia odpowiedzialności za zarządzanie oraz pracę własną i innych, wiedza z zakresu stosowania umiejętności komunikacyjnych, podnoszenie standardów przepływu informacji w firmie.
3. Zasady pracy w zespole - umiejętności niezbędne do pracy w zespole, grupowa zdolność realizacji projektów, styl pracy w TQM, styl i zasady przywództwa w grupie, umiejętność rozwiązywania konfliktów.
4. Motywowanie siebie i innych - motywacja wewnętrzna jako narzędzie zwiększenia wydajności oraz wzrostu zaangażowania pracowników, motywowanie w zakresie osiągania celu, system nagród i kar, potrzeby i wartości.

**II Szkolenie z języka angielskiego (60x45min):**

Kurs na wybranym poziomie zaawansowania, z zastosowaniem multimedialnej platformy e-learningowej. Kurs ma na celu praktyczne rozwijanie kompetencji komunikacyjnych z języka angielskiego w środowisku biznesowym.

**Proponujemy Państwu 3 edycje szkoleń:**

I od 03.2011 do 07.2011

II od 08.2011 do 12.2011

III od 01.2012 do 05.2012

Wysokość dofinansowania wynosi 80% kosztów uczestnictwa, pozostałe 20% pokrywa instytucja zgłaszająca pracownika na szkolenie.

Szczegółowe informacje o projekcie oraz dokumenty rejestracyjne dostępne są na stronie [www.linguaviva.pl](http://www.linguaviva.pl) w dziale „Projekty UE”.

**Biuro Projektu:** POZNAŃ, ul Ratajczaka 36/3b, tel. 506 646 333, e-mail: [tqm@linguaviva.pl](mailto:tqm@linguaviva.pl)

ZARZĄDZANIE PRZEZ JAKOŚĆ – PROGRAM WSPARCIA MIKRO I MAŁYCH PRZEDSIĘBIORCÓW  
POKL/8.1.1/1/10

**PO KL Priorytet VIII** Regionalne kadry gospodarki  
Działanie 8.1 Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie  
Poddziałanie: 8.1.1. Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw

Lingua Viva Języki Świata, Boh. Westerplatte 11, 65-034 Zielona Góra, NIP: 699-146-06-60, REGON: 977989106