

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Zarządzanie przez jakość-program wsparcia mikro i małych przedsiębiorców”

Uczestnictwo¹

Szkolenie, współfinansowane przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, jest skierowane do pracowników oraz przedstawicieli kadry zarządzającej mikro- i małych przedsiębiorstw z Wolsztyna oraz powiatu wolsztyńskiego.

Miejsce

Zakład Doskonalenia Zawodowego, ul. Przemysłowa 8, WOLSZTYN

Szkolenie

W ramach projektu „Zarządzanie przez jakość-program wsparcia mikro i małych przedsiębiorców”, każdy z uczestników skorzysta z 2 rodzajów szkoleń:

1. Szkolenie z **języka angielskiego z elementami biznesu** (60x45min), z wykorzystaniem multimedialnej platformy e-learningowej, na wybranym poziomie zaawansowania.

Kurs ma na celu rozwijanie kompetencji komunikacyjnych w języku angielskim. Ukierunkowany będzie na naukę słownictwa niezbędnego w międzynarodowym środowisku kompleksowego zarządzania przez jakość (klienci, dostawcy, partnerzy z zagranicy). W procesie nauczania języka zostanie wykorzystana platforma e-learningowa, zawierająca komplet materiałów do nauki, w tym ćwiczenia, które pomagają opanować gramatykę, słownictwo, czytanie.

2. Szkolenie z zakresu **Total Quality Management** (56x45min).

Total Quality Management to metoda kompleksowego zarządzania przez jakość, która istotnie przyczynia się do podniesienia jakości produktów lub usług. Jej stosowanie pozwala na:

- efektywniejsze wykorzystanie zasobów ludzkich,
- zwiększenie wydajności pracy,
- poprawę jakości kontaktów między pracownikami i klientami.

Koszt

Projekt jest realizowany z pomocą publiczną – zakłada wniesienie wkładu własnego przedsiębiorcy w wysokości **453,31 PLN** brutto, stanowiących 20% kosztów szkolenia, za każdego zgłoszonego Uczestnika szkolenia. Pozostałe koszty szkolenia są sfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

¹ Uczestnikiem szkolenia może być pracownik wydelegowany przez swojego pracodawcę oraz przedsiębiorca (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą.). Za pracowników uważane są następujące osoby:

- pracownicy zatrudnieni na umowę o pracę,
- właściciele-kierownicy,
- partnerzy (wspólnicy) prowadzący regularną działalność w przedsiębiorstwie i czerpiący z niego korzyści finansowe

ZARZĄDZANIE PRZEZ JAKOŚĆ – PROGRAM WSPARCIA MIKRO I MAŁYCH PRZEDSIĘBIORCÓW
POKL/8.1.1/1/10

PO KL Priorytet VIII Regionalne kadry gospodarki

Działanie 8.1 Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie

Poddziałanie: 8.1.1. Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Termin

od 02.2012 do 05.2012 – **rekrutacja w toku**

- zajęcia z zakresu **TQM** będą realizowane w systemie weekendowym (1 blok raz w miesiącu), tj. piątki, godz. 17.45-21.00 (4x45min) oraz soboty, godz. 9.00-17.45 (10x45min).
- zajęcia z **języka angielskiego** będą realizowane w trybie tygodniowym (2 dni w tygodniu po 90min zajęć).

Materiały

Uczestnicy szkolenia otrzymają bezpłatny komplet materiałów do każdego ze szkoleń oraz poczęstunek. W procesie nauczania języka wykorzystywana będzie platforma e-learningowa.

Zapisy

Aby się zapisać na szkolenia należy:

1. Wypełnić :

- „Formularz zgłoszeniowy przedsiębiorstw”,
- „ Formularz zgłoszeniowy uczestnika”
- „Formularz informacji o pomocy publicznej”

Powyższe formularze dostępne są na stronie www.linguaviva.pl w dziale „Projekty UE”.

2. Powyższe dokumenty wraz z kserokopią wpisu do ewidencji działalności gospodarczej bądź KRS przesłać: mailem na adres tqm@linguaviva.pl , przesłać pocztą złożyć osobiście w Biurze Projektu na ul. Ratajczaka 36/3b w godz. 12.00-18.00.

3. Wypełnić test z języka angielskiego on-line (dane dostępne zostaną przesłane uczestnikowi szkolenia mailem wraz ze wstępną informacją o zakwalifikowaniu na szkolenie).

4. Podpisać umowę szkoleniową (UWAGA: Przedsiębiorcy, którzy przesyłali formularze zgłoszeniowe drogą mailową są zobowiązani do załączenia oryginałów do umowy).

5. Wnieść opłatę za szkolenie.

Kontakt

Natalia Drobina, tel. 506 646 333

Biuro Projektu: Poznań, ul. Ratajczaka 36/3b, tel. 61 22 183 46, e-mail. tqm@linguaviva.pl

Informacje o projekcie oraz przebiegu rekrutacji www.linguaviva.pl, w dziale „**Projekty Unijne**”.